

Licence Sciences de Gestion (L3 SG)

Titre du Cours : **Management opérationnel**
Course Title :
Heures : 15h CM/15h TD
Lecture hours :
ECTS Credits : 3

➤ **CONTENU ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DU COURS**
DESCRIPTION AND LEARNING OBJECTIVES OF THE COURSE

Ce cours permet aux étudiants de se familiariser avec les principes de base du management, ses concepts, ses techniques et ses outils. Les recherches liées à la préparation des travaux d'évaluation donneront aux étudiants l'opportunité de relier ces concepts à des problématiques actuelles.

LISTE DES SUJETS OU RESUME DES SEANCES
TOPICS OF EACH SESSION OR SUMMARY OF THE COURSE

SESSION 1 : Le manager, son métier, son rôle, ses responsabilités
SESSION 2 : La planification stratégique
SESSION 3 : La prise de décision
SESSION 4 : Conduite du changement et innovation
SESSION 5 : Les comportements individuels et collectifs
SESSION 6 : La motivation
SESSION 7 : Le leadership
SESSION 8 : Le contrôle dans l'organisation: management des opérations, gestion de la chaîne de valeur
SESSION 9 : Le management multiculturel
SESSION 10 : Examen final

➤ **METHODES D'EVALUATION**
EVALUATION AND GRADING

TRAVAIL EN GROUPE : remise d'un rapport sur 2 à 3 études de cas 50%
EXAMEN FINAL (écrit, individuel) : QUIZZ 50%

➤ **REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES**
BIBLIOGRAPHY

MANAGEMENT, L'ESSENTIEL DES CONCEPTS ET DES PRATIQUES
S. ROBBINS, D. DE CENZO, PEARSON EDUCATION, 6EME EDITION, 2008.