

Licence Sciences de Gestion (L3 SG)

Titre du Cours : **Management opérationnel**
Course Title :
Heures : 15h CM/15h TD
Lecture hours :
ECTS Credits : 3

➤ **PRÉREQUIS / PRE-REQUISITES**

Connaissances globales de l'organisation de l'entreprise

➤ **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DU COURS/ LEARNING OBJECTIVES OF THE COURSE**

Ce cours permet aux étudiants de se familiariser avec les principes de base du management, ses concepts, ses techniques et ses outils. Les recherches liées à la préparation des travaux d'évaluation donneront aux étudiants l'opportunité de relier ces concepts à des problématiques actuelles.

➤ **LISTE DES SUJETS OU RESUME DES SEANCES**
TOPICS OF EACH SESSION OR SUMMARY OF THE COURSE

SESSION 1 : Le manager, son métier, son rôle, ses responsabilités

SESSION 2 : La planification stratégique

SESSION 3 : La prise de décision

SESSION 4 : Conduite du changement et innovation

SESSION 5 : Les comportements individuels et collectifs

SESSION 6 : La motivation

SESSION 7 : Le leadership

SESSION 8 : Le contrôle dans l'organisation: management des opérations, gestion de la chaîne de valeur

SESSION 9 : Le management multiculturel

SESSION 10 : Examen final

➤ **ÉVALUATION (CONTRÔLE CONTINU) / GRADING (CONTINUOUS ASSESSMENT)**

PARTICIPATION ET PRESENCE : 20%

TRAVAIL EN GROUPE : remise d'un rapport sur 2 à 3 études de cas 40%

EXAMEN FINAL (écrit, individuel) : QUIZZ 50%

➤ **RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES / REFERENCE MATERIALS**

MANAGEMENT, L'ESSENTIEL DES CONCEPTS ET DES PRATIQUES
S. ROBBINS, D. DE CENZO, PEARSON EDUCATION, 6EME EDITION, 2008.