

## Master Hôtellerie Internationale (M1 HI)

---

Titre du Cours :	<b>Hôtellerie</b>
<i>Course Title:</i>	
Heures :	15
<i>Lecture hours:</i>	
ECTS Credits:	3

---

➤ **CONTENU ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DU COURS**  
**DESCRIPTION AND LEARNING OBJECTIVES OF THE COURSE**

L'étudiant sera capable d'appréhender la diversité du travail en hôtellerie de la prise de réservation à la facturation

➤ **LISTE DES SUJETS OU RESUME DES SEANCES**  
**TOPICS OF EACH OR SUMMARY OF THE COURSE**

- Le monde du tourisme : agences, transporteurs, CRS, OTA
- Toutes les étapes de l'accueil d'un groupe dans un hôtel
  - la décision de réservation,
  - le suivi de la réservation,
  - la préparation de l'arrivée
  - l'accueil du groupe
  - la facturation,
- Les 10 documents de la réception : fiche de réservation, kardex, liste des arrivées, planning d'occupation, main courante, livre de caisse, rapport de nuit, statistiques d'occupation....

➤ **METHODES D'EVALUATION (CONTROLE CONTINU)**  
**EVALUATION AND GRADING**

Évaluation devoir sur table

- **Présence/participation: 10%**
- **Evaluation écrite n°1 : 50 %**
- **Evaluation écrite n°2 : 40 %**