

Master Management (M1 MGT)

Titre du Cours :	Knowledge Management
<i>Course Title:</i>	
Heures :	20
<i>Lecture hours:</i>	
ECTS Credits:	3

➤ **PRÉREQUIS / PRE-REQUISITES**
Connaissances globales en Management

➤ **OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DU COURS / LEARNING OBJECTIVES**

Connaître et maîtriser les concepts clés de KM

➤ **RESUME DU COURS / COURSE OVERVIEW**

Une nouvelle économie s'installe, où le capital tend de plus en plus à devenir un capital de savoirs et de savoir-faire. La connaissance devient alors le moteur du développement et est au cœur de l'évolution stratégique des entreprises. Or la connaissance n'est pas une marchandise ordinaire, une expertise isolée d'une ou plusieurs personnes, un ensemble d'éléments identifiables à travers des sources d'information mais un concept diffus, difficile à cerner, qui s'enracine dans l'activité des acteurs, elle-même « située » organisationnellement. L'enjeu n'est donc plus seulement de gérer des flux d'information, mais de créer, transférer, partager, accumuler et protéger des connaissances organisationnelles. La gestion des connaissances ou « Knowledge Management » suppose alors (1) de comprendre le concept de connaissances au sein des organisations, (2) d'identifier et de piloter les processus de management des connaissances et (3) d'analyser le rôle et la nature des outils pouvant participer à ces processus.

Le cours de M1 s'attache à présenter les concepts clés du KM et propose une lecture critique de certains textes fondateurs. Les pratiques professionnelles liées à la gestion des processus KM seront approfondies en M2.

➤ **PLAN DE COURS /LISTE DES SUJETS ABORDES / TOPICS OF EACH SESSION**

1. De l'information à la connaissance
2. Connaissance tacite versus connaissance explicite : histoire d'une controverse
3. Le Processus de Capitalisation des connaissances
4. La problématique spécifique du processus de création de connaissances
5. Organizational Learning, KM et Innovation

➤ **ÉVALUATION (CONTRÔLE CONTINU) / GRADING (CONTINUOUS ASSESSMENT)**

Participation et présence : 20%
Contrôle continu1 : 30%
Cc2 : 50%

➤ **RÉFÉRENCES BIBLIOGRAPHIQUES / REFERENCE MATERIALS**

Dieng-Kuntz et alii, 2001, Méthodes et outils pour la gestion des connaissances, Dunod
Ermine JL, 2000, Les systèmes de connaissances, Hermes
Lesser E.L. (eds) 2000, Knowledge and social Capital, Butterworth-Heinemann, Boston.
Lesser E.L., Fontaine M.A., Slusher J.A. (eds), 2000, Knowledge and communities. Butterworth-Heinemann, Boston.
Nonaka I, Takeuchi H, 1997, La connaissance créatrice : la dynamique de l'entreprise apprenante, De Boeck Université
Nonaka I, Nishiguchi T., 2001, Knowledge Emergence, Social, Technical, and Evolutionary Dimensions of knowledge creation, Oxford University Press
Prax JY, 2000, Le Guide du Knowledge Management, Dunod
Wenger E, 1998, Communities of Practice, Cambridge University Press.
Handbook of Organizational Learning & Knowledge, 2001, Oxford University Press.