

**Master Management du Sport
Spécialité Entrepreneuriat et Evènementiel Sportif
(M2 MS-EES)**

Titre du Cours :

Démarche Qualité et Stratégie Développement Durable

Course Title: *Quality Management & Sustainable Development Strategy*

Heures : 20

Lecture hours: 20

ECTS Credits: 3

➤ **CONTENU ET OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DU COURS**
DESCRIPTION AND LEARNING OBJECTIVES OF THE COURSE

Elaborer la stratégie de l'entreprise en matière de qualité et de développement durable, concevoir et piloter des systèmes de management de la qualité et du développement durable du projet et dans l'entreprise pour garantir la conformité de l'entreprise aux exigences du domaine d'activités et dans son environnement, manager le changement dans les approches qualité et dans la recherche du développement durable tout en gagnant en efficacité.

➤ **LISTE DES SUJETS OU RESUME DES SEANCES**
TOPICS OF EACH SESSION OR SUMMARY OF THE COURSE

La Qualité en entreprise

Définition de la notion et champ d'application (produit – service – organisation)

Rappel historique : passage du contrôle Q au management Q

Présentation Finalités et enjeux de la démarche

Le Développement durable :

Définition et repères historiques

Emergence du concept : du TQM (Total Quality Management) au DD

Défi et enjeux de l'approche DD

Piliers du DD : Performance économique - Responsabilité sociale et territoriale /
sociétale Responsabilité environnementale

Ingénierie et pilotage des systèmes de management qualité et développement durable

Référentiels métiers divers, normes associées

Management de l'organisation par les processus, outils de pilotage de la performance et PDCA (Plan-Do-Check-Act)

Qualité en production

Qualité achats & approvisionnement

Qualité en conception

Ecoute, Satisfaction, et gestion de la relation client / partie prenantes

Outils du management qualité et développement durable

gouvernance participative - Empowerment

Conception à l'écoute du marché (CEM)

Enquête de satisfaction des parties prenantes / Client

Gestion des compétences et organisations apprenantes (GPEC)

Management des connaissances. – knowledge management

➤ METHODES D'EVALUATION (CONTROLE CONTINU) EVALUATION AND GRADING

Présence en cours 15%

Participation individuelle 20%

Contrôle continu → production d'un travail de groupe sous forme de dossier ayant comme support opérationnel la conception des projets tutorés de fin d'année 45 %

Présentation orale finale 20%

➤ REFERENCES BIBLIOGRAPHIQUES BIBLIOGRAPHY

Documents techniques / Professionnels

Norme ISO 9001 « *Système de management de la qualité – exigences & lignes directrices* », version 2015

Norme ISO 9004 « *Gestion des performances durables d'un organisme -- Approche de management par la qualité* », version 2009

Norme ISO 26000 « *Lignes directrices relatives à la responsabilité sociétale* », version 2010

Guide AFNOR SD 21000 « *Développement durable – Responsabilité sociétale des entreprises – Guide pour la prise en compte des enjeux du développement durable dans la stratégie et le management de l'entreprise* », mai 2003

Programme « *Agenda 21 du Sport Français en faveur du développement durable* », Comité National Olympique et Sportif Français (CNOSF), 1^{ère} ed. 2003

Ouvrages

C. Vasseur, « *Démarche Qualité et organisation sportives : guide pratique du manager* », INSEP, Coll. Droit-économie-Management, 2003 [ISBN : 2-86580-139X]

Les Cahiers Qualité Management, « *Développement Durable - Le Challenge Du Xxie Siècle Pour Les Entreprises* », Collectif Institut Qualité et Management, N°7, 2001