

Plan de cours

Contrôle et Audit Social

M1EMRH alternance

Enseignant

Nom	SAINT-GERMES Eve
Bureau	338
Téléphone	
Courriel/ siteweb	Eve.saint-germes@unice.fr

Objectifs de l'enseignement

Ce cours est une initiation aux démarches fondamentales et aux principales techniques de contrôle de gestion appliqué aux RH et aux démarches fondamentales et aux principales techniques d'enquête et d'audit social. Il permettra d'acquérir des compétences utiles pour le contrôle et la gestion prévisionnelle et pour réaliser des audits de situations et pour évaluer le climat social et les risques professionnels :

- Mesurer, suivre et budgéter les effectifs (Démarche de GPEC)
- Analyser les variations de la masse salariale
- Préparer et construire les budgets de frais de personnel
- Calculer la valeur ajoutée des RH
- Élaborer un tableau de bord social
- Mesurer et suivre la motivation et la satisfaction du personnel
- Analyser le climat social
- Préparer et construire un baromètre social
- Évaluer les risques professionnels (dont les risques psycho-sociaux)
- Élaborer une démarche de prévention des risques professionnels

Pré-requis

Une bonne connaissance de la fonction RH, de ses activités, de ses outils et de ses missions
Fondamentaux de statistiques

Plan Sommaire

Introduction – Présentation du module, définition et démarche de l'Audit Social

Première partie - Contrôle de gestion RH

I. Le contrôle des rémunérations et de la masse salariale

- 1) Définitions et principes d'analyse des rémunérations
- 2) Analyse des variations de la masse salariale

II. De la GPEC aux budgets de frais de personnel

- 1) Définitions et principes de gestion prévisionnelle et budgétaire
- 2) Processus de budgétisation fondé sur la GPEC

III. Les outils du pilotage social

- 1) Définitions et principes de pilotage social
- 2) Les Tableaux de Bord Sociaux

Seconde partie – Audit Social

I. L'évaluation de la motivation, de la satisfaction et du climat social

- 1) Définitions et principes d'enquêtes
- 2) Le baromètre social

II. L'évaluation des risques professionnels

- 1) Les obligations en matière de risques professionnels
- 2) Les « nouveaux » risques professionnels

Eléments Bibliographiques

Première partie – Contrôle de Gestion RH

Delay C., Martory B. & Siguier F., *Piloter les performances RH*, Liaisons 2008.

Gilbert P., *La gestion prévisionnelle des ressources humaines*, La Découverte 2006.

Martory B., *Les tableaux de bords sociaux*, Liaisons 2ème édition 2007.

Martory B., *Contrôle de gestion sociale*, Vuibert 4ème édition 2003.

Martory & Crozet, *GRH – Pilotage social et performance*, Dunod 5ème édition 2002.

Raoult N. et Pelosse J., *La GPEC – Levier d'employabilité et de compétitivité ?*, Liaisons 2011.

Taieb J.P., *Les tableaux de bord de la gestion sociale*, Dunod 2004.

Seconde partie – Audit Social

Fabre C., *Les conséquences humaines des restructurations*, L'Harmattan 1997.

Guerrero S., *Les outils de l'audit social : optimiser la gestion des ressources humaines*, Dunod 2008.

Igalens J., *Audit des Ressources Humaines*, Liaisons (3ème édition) 2000.

Igalens J. & Peretti J.-M. , *Audit social : meilleures pratiques, méthodes et outils*, Eyrolles Ed. d'Organisation 2008

Landier H., *Évaluer le climat social de votre entreprise*, Ed. D'Organisation 2008.

Revue spécialisée ou actes de congrès et colloques

Personnel, Liaisons Sociales, Entreprises et carrières, Travail et Emploi

AGRH, IAS, Prospective des métiers...

Netographie indicative

www.auditsocial.org

www.inrs.fr

www.travail.gouv.fr