

Plan de cours

Audit Social et Tableau de Bord

M2EMORH

Commun au 3 parcours EMRH/EMEO/COAS

Enseignant

Nom	SAINT-GERMES Eve
Bureau	338
Téléphone	
Courriel/ siteweb	Eve.saint-germes@unice.fr

Objectifs de l'enseignement

Ce cours est une initiation aux concepts, à la méthodologie et aux outils de l'audit social. Il permettra d'acquérir des connaissances générales sur les démarches d'audit social et de développer des compétences d'analyse et de méthode d'enquête et d'évaluation.

Pré-requis

Bonne connaissance de la fonction GRH
Bases de statistiques
Bonnes notions de contrôle de gestion sociale

Plan Sommaire

- I. L'Audit Social : définition, démarche et outils**
 1. Définitions et principes généraux de l'Audit Social
 - a. Définition(s) de l'audit social
 - b. Principes généraux de l'audit social
 2. Démarche et outils transversaux de l'Audit Social
 - a. Obtention et cadrage de la mission
 - b. Réalisation de la mission
 - c. Rédaction du rapport

- II. L'Audit des RH : ressources, comportements et management**
 1. Principes et enjeux de l'Audit des RH

- a. Types d'ARH
 - b. Enjeux des ARH
 - c. Les ARH individuels : logique et outils
2. L'Audit du climat social et des risques psycho-sociaux
 - a. Préparation et analyse qualitative
 - b. Questionnaires et analyse quantitative
 - c. Restitution et plan d'action

III. L'Audit de la GRH : performance et qualité de la fonction et des processus

1. Principes et concepts de l'Audit de la GRH
 - a. Principes des approches qualité
 - b. Processus, Missions et clients de la GRH
 - c. Domaines d'audit de la GRH et référentiels
2. L'audit de la performance de la fonction GRH
 - a. Les ratios d'effectifs de la GRH
 - b. Les ratios de coûts de la GRH
 - c. Indicateurs et indice de performance
3. Principes d'audit des processus de GRH
 - a. Définition et types de processus
 - b. Grille d'analyse des processus
 - c. Cartographie et optimisation des processus

Eléments Bibliographiques

- Ardouin T. & Lacaille S.**, *L'audit de formation*, Dunod (2ème édition) 2009.
- Cadin L., Guérin F., Pigeyre F.**, *Gestion des Ressources Humaines*, Dunod (2ème édition) 2004.
- Delay C., Martory B. & Siguier F.**, *Piloter les performances RH*, Liaisons 2008.
- Galambert P.**, *RH - Les leviers de performance*, Eyrolles Ed.d'Organisation 2007.
- Guerrero S.**, *Les outils de l'audit social : optimiser la gestion des ressources humaines*, Dunod 2008.
- Gilbert P.**, *La gestion prévisionnelle des ressources humaines*, La Découverte 2006.
- Igalens J.**, *Audit des Ressources Humaines*, Liaisons (3ème édition) 2000.
- Igalens J., Combemale M.**, *L'audit social*, PUF, Que sais-je ?, Paris, 2005
- Igalens J. & Peretti J.-M.**, *Audit social : meilleures pratiques, méthodes et outils*, Eyrolles Ed. d'Organisation 2008
- Landier H.**, *Évaluer le climat social de votre entreprise*, Ed. D'Organisation 2008.
- Landier H., avec Merck B., Sutter P.E., Baggio S., Loyer E.**, *Évitez le stress de vos salariés*, Eyrolles Ed. d'organisation. 2009
- Martory B.**, *Les tableaux de bords sociaux*, Liaisons 2ème édition 2007.
- Martory B.**, *Contrôle de gestion sociale*, Vuibert 4ème édition 2003.
- Martory & Crozet**, *GRH – Pilotage social et performance*, Dunod 5ème édition 2002.
- Meignant A.**, *Manuel d'audit du management des ressources humaines*, Liaisons 2ème éd. 2009
- Stern P. & Schoettl J.-M.**, *La boîte à outils du consultant*, Dunod 2008.
- Taieb J.P.**, *Les tableaux de bord de la gestion sociale*, Dunod 2004.

Webographie

- www.anact.fr
- www.auditsocial.org
- www.inrs.fr
- www.orse.org
- www.reportingrse.org
- www.travail.gouv.fr